

Všeobecné obchodní podmínky služby Leadon.cz

1. ÚVOD

- 1.1. Cílem webové Aplikace Leadon je poskytovat nástroj pro lepší řízení marketingových aktivit prostřednictvím vyhodnocování kampaní po finanční stránce.
- 1.2. Aplikace poskytuje možnost Uživateli vyčíslit návratnost investic do jednotlivých marketingových činností a určit, zda-li se investice do této činnosti nadále vyplatí a alokovat tak finanční prostředky správným směrem.
- 1.3. Věnujte, prosím, zvýšenou pozornost těmto Všeobecným obchodním podmínkám (dále jen „VOP“) i všem souvisejícím dokumentům, na které je v těchto VOP odkazováno.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto VOP vydané společností **diamondigital s.r.o.**, IČO: 119 62 585, se sídlem na adrese Mikulášská 226/2, 350 02 Cheb, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 41372 (dále jen jako „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání internetového serveru (dále jen „**Server**“) a webových stránek Provozovatele na adrese www.leadon.cz (dále jen „**webové stránky**“) a/nebo webové Aplikace na adrese www.app.leadon.cz (dále jen „**Aplikace**“), pomocí nichž Provozovatel zejména, nikoliv však výlučně:
 - 2.1.1. dává Uživatelům možnost nastavit si integraci analytické části Aplikace a propojit ji se svým webem nebo službou sbírající poptávky;
 - 2.1.2. umožňuje Uživatelům zaznamenat běžící marketingové kampaně;
 - 2.1.3. umožňuje Uživatelům zobrazit přehled poptávek, a to včetně marketingového příznaku, tzv. UTM a přiřadit jim zobchodovanou hodnotu;
 - 2.1.4. umožňuje Uživatelům analyzovat výsledky kampaní a návratnost investic pomocí indexu návratnosti investic (ROI);

(společně dále jako „**Služby**“).
- 2.2. Uživatelé či jiní návštěvníci webových stránek jsou povinni seznámit se s těmito VOP, přičemž registrací na Serveru, webových stránkách a/nebo v Aplikaci nebo jiným užíváním Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace berou Uživatelé na vědomí aktuální znění VOP a zavazují se jimi řídit.
- 2.3. V případě nesouhlasu Uživatele (či jiného návštěvníka webových stránek) s těmito VOP není Uživatel oprávněn Aplikaci, webové stránky nebo Server používat, ani k nim jakkoli přistupovat. Tyto VOP nahrazují veškerá předchozí ujednání mezi Uživatelem a Provozovatelem.
- 2.4. Vytvořením účtu v Aplikaci se Uživatel zavazuje k bezvýhradnému dodržování (i) těchto VOP, (ii) zásad ochrany soukromí a zásad používání souborů cookies Provozovatele a dalších

smluvních ujednání mezi Uživatelem a Provozovatelem. Pokud s některými z výše uvedených podmínek nesouhlasíte, Aplikaci dále nepoužívejte.

2.5. Tyto VOP mohou být měněny. Na aktualizaci VOP budete upozorněni, bude Vám dána možnost se ke změně VOP vyjádřit nebo smluvní vztah s provozovatelem vypovědět. Pokud budete po účinnosti změny VOP Služby využívat, budeme to považovat za přijetí změněných VOP. Aktuální znění VOP je k dispozici na webových stránkách Provozovatele www.leadon.cz.

2.6. Součástí těchto VOP jsou i následující dokumenty, s nimiž se Uživatel rovněž seznámil a s jejichž podmínkami vyslovuje svůj nepodmíněný souhlas:

2.6.1. Zásady ochrany osobních údajů Provozovatele, které stanoví pravidla, práva a povinnosti v souvislosti s nakládáním s osobními údaji ze strany Provozovatele získanými v souvislosti s užíváním Aplikace.

2.6.2. **Ceník služeb spojených s integrací aplikace, který je k dispozici na webových stránkách Provozovatele www.leadon.cz.**

3. VYMEZENÍ POJMŮ

3.1. Níže uvedené pojmy s velkým počátečním písmenem mají pro účel těchto VOP následující význam:

"**Aplikace**" má význam uvedený v článku 2.1 VOP;

"**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

"**Smlouva**" znamená smlouvu mezi Uživatelem a Provozovatelem týkající se používání Uživatelského účtu a poskytování Služeb, jejíž obsah tvoří tyto VOP včetně všech jejich součástí a souvisejících dokumentů;

"**Server**" má význam uvedený v článku 2.1 VOP;

"**Služby**" mají význam uvedený v článku 2.1 VOP; ve vztahu ke Službám nutno zdůraznit, že při integraci analytické části Aplikace a propojení Aplikace s webem Uživatele nebo službou Uživatele sbírající poptávky jsou využívány cookies webu Uživatele, přičemž správa cookies webu Uživatele není předmětem poskytovaných Služeb, předmětem Smlouvy, a tedy za správu cookies webu Uživatele nenese Provozovatel žádnou odpovědnost. Za správu cookies webu Uživatele je odpovědný výhradně Uživatel.

"**Uživatel**" nebo také „Vy“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která navštíví nebo užívá webové stránky, Server a/nebo Aplikaci nebo se zaregistruje prostřednictvím Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace;

"**Uživatelské rozhraní**" znamená rozhraní Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;

"**Uživatelský účet**" znamená účet Uživatele umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní, komunikaci mezi Uživateli a využívání dalších funkcí Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace;

"VOP" znamená tyto všeobecné obchodní podmínky služby Leadon.cz.

4. OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SERVERU A APLIKACE, ODPOVĚDNOST

- 4.1. Používáním Aplikace prohlašujete, že Aplikaci hodláte užívat pouze k účelu, k němuž je Aplikace vytvořena a poskytována k užívání, a zavazujete se, že Aplikaci nebudete jakkoli zneužívat k účelům, pro které určena není.
- 4.2. Uživatel je povinen při užívání Serveru a/nebo Aplikace dodržovat tyto VOP, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy. Uživatel je povinen chovat se vždy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Provozovatele nebo ke vzniku jakékoli újmy na straně Provozovatele ani ostatních Uživatelů Serveru a/nebo Aplikace nebo dalších osob.
- 4.3. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace, narušovat zabezpečení Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkršený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah.
- 4.4. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace a/nebo zásahem do Serveru, webových stránek a/nebo Aplikace a jejích součástí (včetně zdrojového kódu).
- 4.5. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v souvislosti s užitím Služeb, Serveru, webových stránek a za obsah a informace v nich obsažené.
- 4.6. Provozovatel není v rozsahu uvedeném v § 5 zákona č. 480/2004 Sb. a v souladu s tímto ustanovením, odpovědný za jakoukoliv činnost svých Uživatelů.
- 4.7. Uživatel bere na vědomí, že mohou nastat skutečnosti mimo kontrolu Provozovatele, které ovlivní dostupnost webových stránek, Aplikace nebo funkčnost Služeb. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu, která Uživateli vznikne v souvislosti s takovými událostmi.
- 4.8. V případě, že by Provozovatel byl povinován k náhradě újmy nebo škody vůči Uživateli, omezuje se výše plnění na částku rovnající se výši úplaty za poskytnuté Služby v daném kalendářním roce.

5. ÚČET A REGISTRACE

- 5.1. Všechny údaje zadávané v registraci (založení nového Uživatelského účtu) a v dalších formulářích musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je Uživatel povinen provést jejich opravu či o opravu požádat Provozovatele. Na registraci není právní nárok Provozovatel si vyhrazuje právo smazat Uživatelský účet.
- 5.2. K užívání Aplikace je nezbytná registrace. Před provedením registrace v Aplikaci je Uživatel povinen seznámit se s těmito VOP a zásadami ochrany osobních údajů, na které je v Aplikaci důrazně upozorněn výzvou k souhlasu v rámci pokračování v registraci a přímo odkázán na jejich znění umístěné na webových stránkách Provozovatele, a projevit s nimi souhlas pokračováním na další krok v rámci registrace v Aplikaci. Bez projevení tohoto souhlasu a

seznámení se s těmito VOP a zásadami ochrany osobních údajů není Uživatel oprávněn Aplikaci či služby užívat.

5.3. Proces registrace zahrnuje následující postup:

5.3.1. Uživatel vyplní předregistrační formulář na adrese www.leadon.cz/registrace

5.3.2. Další kroky procesu registrace jsou dostupné na: [Leadon.cz - Onboarding](#)

5.4. Registrovaný Uživatel nese plnou odpovědnost za vše, k čemu na Uživatelském účtu dojde v souvislosti se zjištěním přihlašovacích údajů a hesla Uživatele jinou osobou, pokud toto pochybení nebylo způsobeno Poskytovatelem.

5.5. Uživatel bere na vědomí, že zůstává přihlášen ke svému Uživatelskému účtu v Aplikaci i v době, kdy ji aktivně neužívá. Pokud nechce být Uživatel trvale přihlášen ke svému Uživatelskému účtu, musí se nejprve odhlásit prostřednictvím příslušné volby v Aplikaci.

5.6. Provozovatel Uživateli výslovně doporučuje užívat Aplikaci na zařízení, které je zabezpečeno proti neoprávněnému přístupu třetí osoby, ať už se jedná o zabezpečení v podobě číselného kódu, otisku prstu či jiného obdobného zabezpečovacího prvku.

6. ZAKÁZANÉ UŽITÍ SLUŽEB, APLIKACE ČI WEBOVÝCH STRÁNEK

6.1. Užití Služeb, Aplikace či webových stránek Uživatелеm nesmí být:

6.1.1. v rozporu s právním řádem České republiky;

6.1.2. v rozporu s dobrými mravy, etickými pravidly, případně nesmí ohrožovat veřejný pořádek;

6.1.3. způsobit přivodit Provozovateli či třetím osobám újmu;

6.1.4. způsobit zasáhnout do pověsti Provozovatele;

6.1.5. určené k propagaci a šíření názorů extrémní levice či extrémní pravice, směřující k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásající národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob.

6.2. Uživatel má povinnost zdržet se používání jakýchkoli materiálů nebo informačních souborů v rámci webových stránek a Aplikace, které:

6.2.1. obsahují viry nebo jiné technické komponenty, které poškozují nebo mohou poškodit technické nebo programové vybavení Internetových stránek, Aplikace nebo data uchovávaná na serverech Provozovatele;

6.2.2. porušují autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví třetích osob; nebo

6.2.3. jsou způsobit poškodit osobnostní práva fyzických osob, práva k obchodní firmě nebo obchodnímu tajemství nebo jsou v rozporu s dobrými mravy soutěže a jsou způsobit přivodit újmu jiným soutěžitelům nebo spotřebitelům.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Provozovatel je v rámci zpracovávání osobních údajů na základě Smlouvy s Uživatelem v postavení správce ve vztahu k osobním údajům Uživatele a v této souvislosti prohlašuje, že z pozice správce osobních údajů tyto zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.2. Osobní údaje (identifikační a kontaktní údaje) Uživatele v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, společnost, doména webu („**Osobní údaje**“) zpracováváme za účelem plnění Smlouvy a na základě našich oprávněných zájmů („**Účel zpracování**“). Oprávněný zájem spočívá ve zpracování pro účely případného vymáhání pohledávek, marketingová komunikace nebo zejména pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci.
- 7.3. Osobní údaje mohou být zpřístupněny naším zaměstnancům, právním zástupcům či dodavatelům, a to pouze v míře nezbytné pro Účel zpracování. K předávání osobních údajů dalším zpracovatelům může docházet v minimální míře. Žádný zpracovatel není oprávněn využívat osobní údaje pro své vlastní, marketingové či jakékoliv jiné účely. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění Účelu zpracování, tj. nejméně po dobu trvání Smlouvy. Osobní údaje pak dále zpracováváme po dobu, po kterou jsme povinni Osobní údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů.
- 7.4. Jako subjekt údajů máte následující práva:
- 7.4.1. *Transparentnost.* Při každém zadávání osobních údajů vám vysvětlíme, k jakému účelu jsou zadané údaje použity, kdo údaje zpracovává a kdo je spravuje.
- 7.4.2. *Právo na přístup k osobním údajům.* Stačí nám dát vědět a pošleme vám souhrn všech vašich osobních údajů, se kterými pracujeme.
- 7.4.3. *Právo na opravu.* Kdykoli zjistíte, že máte v osobních údajích u nás nějakou nepřesnost, můžete nás kontaktovat za účelem zajištění opravy.
- 7.4.4. *Právo na výmaz ("právo být zapomenut").* Ve chvíli, kdy vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat za původním účelem, tak je mažeme. Stejně tak i ve chvíli, kdy svůj souhlas se zpracováním odvoláte.
- 7.4.5. *Právo na omezení zpracování.* Naše zpracování osobních údajů můžete také omezit, zase nám stačí dát vědět, a to v případě kdy:
- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; nebo
 - je zpracování protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a chcete jen omezit jejich použití; nebo

- již nepotřebujeme vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo
- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

7.4.6. *Právo na ochranu soukromí.* Pokud zjistíte nebo se domníváte, že provádíme zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete nás požádat o vysvětlení nebo po nás požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů;

7.4.7. právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

- 7.5. Jelikož jsou osobní údaje poskytovány na základě smluvního požadavku a současně jsou nezbytné pro poskytování Služeb, jejich neposkytnutí je překážkou pro uzavření a plnění Smlouvy. Zřízením Účtu vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů a dále vyjadřujete souhlas s tím, abyste byli naším týmem kdykoli v budoucnu kontaktováni telefonicky, za účelem navázání obchodní spolupráce či sdělení obchodních informací.
- 7.6. V souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mail: info@diamondigital.cz nebo písemně na **diamondigital s.r.o.**, Mikulášská 226/2, 350 02 Cheb.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit dohodou Stran nebo výpovědí bez uvedení důvodu. Uživatel může Smlouvu kdykoli vypovědět zadáním požadavku na zrušení registrace v Aplikaci, to bez výpovědní doby. Provozovatel může Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů, a to e-mailem na kontaktní adresu Uživatele či prostřednictvím pošty na adresu sídla či bydliště Uživatele. Uplynutím výpovědní doby dojde ke zrušení přístupu k Uživatelskému účtu a k jeho smazání.
- 8.2. Provozovatel může od Smlouvy bez náhrady odstoupit s okamžitou účinností v případě, že se kterékoliv prohlášení, údaj či informace týkající se registrace Uživatele ukáže jako nepravdivé, neúplné či zavádějící.
- 8.3. Provozovatel může dále od Smlouvy bez náhrady odstoupit s okamžitou účinností v případě, že Uživatel poruší tyto VOP nebo Smlouvu závažným způsobem, zejména (nikoliv ale výhradně) pokud poruší ustanovení čl. 4.1 až 4.3., 6.1 a/nebo 6.2 těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy může být učiněno e-mailem na kontaktní adresu Uživatele či prostřednictvím pošty na adresu sídla či bydliště Uživatele. V případě, že se Provozovatel rozhodne Aplikaci / Služby nadále neprovozovat, může ukončit poskytování Služeb okamžitě a bez náhrad.
- 8.4. Práva a povinnosti stran, u nichž se předpokládá výkon nebo dodržování i po ukončení nebo zániku Smlouvy, přetrvávají i po zániku nebo ukončení této Smlouvy.

8.5. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

- 8.6. Tyto VOP jsou uzavřeny podle právního řádu České republiky. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené ve Smlouvě či v těchto VOP, se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že pravomoc k rozhodování sporů vzniklých ze Smlouvy nebo těchto VOP mají pouze soudy České republiky. Soudem příslušným k rozhodnutí takového sporu bude obecný soud Provozovatele.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. V případě, že kterékoliv ustanovení VOP bude shledáno neplatné, neúčinné, neproveditelné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení těchto VOP. Strany si pro tento případ sjednávají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřenému v těchto VOP.
- 9.2. Strany se dohodly, že změna okolností nebo nemožnost plnění na straně jedné z nich není důvodem k ukončení platnosti těchto VOP nebo Smlouvy. Uživatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.3. Strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle stran.
- 9.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 8. 8. 2023.

za tým diamondigital s.r.o.

Jakub Inger a Richard Markovič, jednatele společnosti